

## การประกันสุขภาพ นักศึกษาต่างชาติ (OSHC)

สมัครกับหนึ่งในผู้ให้บริการ OSHC ที่ใหญ่ที่สุดในออสเตรเลีย



### เหตุผลที่ต้องเลือก Allianz Care Australia



#### เข้าถึงเครือข่ายการดูแลสุขภาพที่กว้างขวาง ของเรา

หากมีอะไรเกิดขึ้น คุณสามารถไว้วางใจในเครือข่ายผู้ให้บริการทางการแพทย์ระดับประเทศนับร้อยรายที่เรียกเก็บเงินจากเราโดยตรงได้



#### การสนับสนุนทางการแพทย์ สุขภาพจิต และความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันด้วย Sonder

Sonder ให้การสนับสนุนนักศึกษาตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันอย่างเป็นทางการสำหรับข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัย การแพทย์ และสุขภาพจิตผ่านแอปสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ แชน โทรศัพท หรือการพบตัว



#### สายด่วนความช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

เราพร้อมให้ความช่วยเหลือตลอดเวลาที่คุณต้องการ ด้วยบริการช่วยเหลือฉุกเฉินสำหรับสมาชิกตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน



#### แอป Allianz MyHealth

ทำให้การเคลมทางการแพทย์หรือเข้าถึงเอกสารกรรมสิทธิ์ของคุณง่ายขึ้นเพียงกดปุ่มเดียวจากทุกที่ทุกเวลา



#### การสนับสนุนในมหาวิทยาลัย

ทีมงานในมหาวิทยาลัยที่ใส่ใจและพร้อมสนับสนุนของเรามุ่งมั่นที่จะให้บริการสุขภาพระดับนานาชาติที่ดีที่สุดแก่นักศึกษา

### ความคุ้มครองมาตรฐาน OSHC

OSHC นำเสนอบริการสุขภาพทั่วไปอย่างหลากหลาย และให้ความคุ้มครองในระดับเดียวกับสิทธิประโยชน์ที่ชาวออสเตรเลียได้รับจาก Medicare

บริการ	ความคุ้มครอง <sup>^</sup>
แพทย์ (GP) นอกโรงพยาบาล	100% ของค่าธรรมเนียม MRS
แพทย์เฉพาะทางนอกโรงพยาบาล	85% ของค่าธรรมเนียม MBS
ค่ารักษาพยาบาลและค่าห้อง	100% ของค่าใช้จ่ายที่เอาประกัน
รพพยาบาลฉุกเฉิน	100% ของค่าใช้จ่าย
ยาตามใบสั่งแพทย์	เราจะจ่ายส่วนต่างระหว่างการชำระเงินร่วมของผู้ป่วย PBS และจำนวนเงินที่คุณจ่ายสำหรับค่ายา (สูงสุด 50 ดอลลาร์ต่อรายการ) มีขีดจำกัดต่อปี
การเอกซเรย์และการตรวจเลือด	85% ของค่าธรรมเนียม MBS
อุปกรณ์การแพทย์และผลิตภัณฑ์เนื้อเยื่อนุชย์	100% ของผลประโยชน์ขั้นต่ำของรายการอุปกรณ์การแพทย์และผลิตภัณฑ์เนื้อเยื่อนุชย์ตามที่กำหนด

<sup>^</sup> มีกำหนดระยะเวลาการรอ ช้อยกเว้น ข้อจำกัด และข้อกำหนดและเงื่อนไข โปรดดูรายละเอียดในเอกสารทางออนไลน์ที่ [allianzcare.com.au](http://allianzcare.com.au)

# ความคุ้มครองของกรมธรรม์ OSHC Standard

## การบริการของโรงพยาบาลที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์

ประเภทการรักษาพยาบาล	ระยะเวลาการรอ
✓ การฟื้นฟู	ไม่มี*
✓ บริการจิตเวชของโรงพยาบาล	ไม่มี
✓ การดูแลแบบประคับประคอง	ไม่มี*
✓ ระบบประสาทและสมอง	ไม่มี*
✓ ตา (รวมถึงต้อกระจก)	ไม่มี*
✓ หู คอ จมูก	ไม่มี*
✓ ต่อมทอนซิล อะดีนอยด์ และห้วงตาไก่	ไม่มี*
✓ กระดูก ข้อต่อ และกล้ามเนื้อ	ไม่มี*
✓ การบูรณะข้อต่อ	ไม่มี*
✓ โดและกระเพาะปัสสาวะ	ไม่มี*
✓ ระบบสืบพันธุ์เพศชาย	ไม่มี*
✓ ระบบย่อยอาหาร	ไม่มี*
✓ ไล่เลือดและไส้ติ่ง	ไม่มี*
✓ การส่องกล้องทางเดินอาหาร	ไม่มี*
✓ นรีเวชวิทยา	ไม่มี*
✓ การแท้งลูกและการทำแท้ง	ระยะเวลาการรอ 12 เดือน
✓ เคมีบำบัด รังสีรักษา และภูมิคุ้มกันบำบัดสำหรับโรคมะเร็ง	ไม่มี*
✓ การรักษาความเจ็บปวด	ไม่มี*
✓ ผิว	ไม่มี*
✓ การผ่าตัดเต้านม (จำเป็นในทางการแพทย์)	ไม่มี*
✓ การรักษาโรคเบาหวาน (ไม่รวมอินซูลินปั๊ม)	ไม่มี*
✓ ระบบหัวใจและหลอดเลือด	ไม่มี*
✓ ปอดและหน้าอก	ไม่มี*
✓ เลือด	ไม่มี*
✓ หลัง คอ และกระดูกสันหลัง	ไม่มี*
✓ พลาสติกและศัลยกรรมตกแต่ง (จำเป็นในทางการแพทย์)	ไม่มี*
✓ ศัลยกรรมช่องปาก (จำเป็นในทางการแพทย์)**	ไม่มี*
✓ การผ่าตัดรักษาเท้า (ให้บริการโดยศัลยแพทย์เฉพาะทางเกี่ยวกับเท้าที่มีการลงทะเบียน)	ไม่มี*
✓ การฝังอุปกรณ์ช่วยฟัง	ไม่มี*
✓ การเปลี่ยนข้อต่อ	ไม่มี*
✓ การฟอกไตสำหรับภาวะไตวายเรื้อรัง	ไม่มี*
✓ การตั้งครุฑและการคลอดบุตร	ระยะเวลาการรอ 12 เดือน
✓ การผ่าตัดลดน้ำหนัก	ไม่มี*
✓ ปั๊มอินซูลิน**	ไม่มี*
✓ การรักษาความเจ็บปวดด้วยอุปกรณ์	ไม่มี*
✓ การศึกษาในเรื่องการนอนหลับ	ไม่มี*

\*ระยะเวลาการรอ 12 เดือนสำหรับภาวะที่มีอยู่ก่อนหน้านี้

\*\*ปั๊มอินซูลินอยู่ภายใต้รายการอุปกรณ์การแพทย์และผลิตภัณฑ์เนื้อเยื่อมนุษย์ที่ได้รับการคุ้มครอง

\*\*\*ไม่รวมทันตกรรมเพื่อความงาม

โปรดทราบ: Allianz Care Australia จะไม่จ่ายผลประโยชน์ใดๆ ให้กับค่าศัลยกรรม/การทำหัตถการ เช่น การผ่าตัดที่ไม่จำเป็นทางคลินิก และรายการ MBS ไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้

## ไม่รวมบริการของโรงพยาบาล

✗ บริการช่วยเหลือด้านการสืบพันธุ์

## ไม่อยู่ในสวัสดิการโรงพยาบาล

บริการผู้ป่วยนอก	ระยะเวลาการรอ
✓ การนัดตรวจของแพทย์ทั่วไป-บริการผู้ป่วยนอก	ไม่มี
✓ การนัดตรวจของแพทย์เฉพาะทาง-บริการผู้ป่วยนอก	ไม่มี*
✓ พยาธิวิทยา	ไม่มี*
✓ รังสีวิทยา	ไม่มี*
✓ บริการสุขภาพของพันธมิตร	ไม่มี*
✓ บริการฝากครรภ์และการคลอดบุตร-ผู้ป่วยนอก	ระยะเวลาการรอ 12 เดือน
✓ ยาทามใบสั่งแพทย์ (นอกโรงพยาบาล)	ไม่มี*

\*ระยะเวลาการรอ 12 เดือนสำหรับภาวะที่มีอยู่ก่อนหน้านี้

## ภาวะก่อนหน้า

ภาวะที่มีอยู่ก่อนหน้านี้ตามคำนิยามในเอกสารข้อความกรมธรรม์ของเราดังต่อไปนี้:

- ก) บุคคลมีความเจ็บป่วย ไม่สบาย หรืออาการผิดปกติ และ
- ข) ตามความเห็นของแพทย์ที่ได้รับการแต่งตั้งจากเรา:
  - สัญญาณหรืออาการของโรค ความเจ็บป่วย หรืออาการที่มีอยู่ก่อนหน้า
  - ณ เวลาใดๆ ภายในระยะเวลา 6 เดือน สิ้นสุด ณ วันที่ได้รับการประกันตามกรมธรรม์

ไม่มีกำหนดระยะเวลาการรอหากคุณได้รับการรักษาประเภทใดประเภทหนึ่งดังต่อไปนี้:

- บริการเวชปฏิบัติทั่วไป
- การดูแลหรือรักษาโรคทางจิตเวช
- หรือ - ในกรณีที่แพทย์ของเรารับรองว่าคุณหรือผู้อยู่ในอุปการะของคุณจำเป็นต้องได้รับการรักษาฉุกเฉินในออสเตรเลีย

## คำอธิบายเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม Medicare Benefits Schedule (MBS)

ตารางสิทธิประโยชน์ Medicare (MBS) เป็นรายชื่อบริการทางการแพทย์ (เช่น การให้คำปรึกษามาตรฐานกับแพทย์ GP หรือการผ่าตัดในโรงพยาบาล) ที่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลออสเตรเลียโดยมีค่าธรรมเนียม (เรียกว่า "ค่าธรรมเนียมตามกำหนดการ") ที่ต้องชำระสำหรับแต่ละรายการ

ค่าธรรมเนียมตามกำหนดการคือจำนวนเงินที่รัฐบาลพิจารณาว่าเหมาะสมสำหรับบริการเหล่านี้ และกำหนดจำนวนเงินที่ชาวออสเตรเลียจะได้รับเมื่อเคลมบริการทางการแพทย์ผ่านทาง Medicare

โปรดเยี่ยมชม [mbsonline.gov.au](http://mbsonline.gov.au) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## ค่าใช้จ่ายที่ออกเอง

คุณต้องจ่ายส่วนต่างระหว่างผลประโยชน์ที่เราจ่ายกับค่าธรรมเนียมจริงที่แพทย์เรียกเก็บ ซึ่งเรียกว่าค่าใช้จ่ายที่ต้องรับผิดชอบเอง

ตัวอย่างเช่น หากค่าธรรมเนียม MBS สำหรับการให้คำปรึกษาของแพทย์ทั่วไป (GP) อยู่ที่ 42.85 ดอลลาร์ และคุณไปพบแพทย์โดยเรียกเก็บเงินที่ 50 ดอลลาร์ เนื่องจากกรมธรรม์ OSHC ของคุณจะจ่าย 100% ของค่าธรรมเนียม MBS สำหรับการให้คำปรึกษา GP จำนวนผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ของคุณคือ 42.85 ดอลลาร์ เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการไปพบแพทย์คือ 50 ดอลลาร์ ค่าใช้จ่ายที่ต้องรับผิดชอบเองจึงอยู่ที่ 7.15 ดอลลาร์ (50 ดอลลาร์ หักด้วยจำนวนเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ที่ 42.85 ดอลลาร์)

สำหรับตัวอย่างเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระ โปรดดูคำแนะนำที่เข้าใจง่ายของเราที่ [allianzcare.com.au/en/policy-wording-documents](http://allianzcare.com.au/en/policy-wording-documents) ค่าธรรมเนียม MBS มีการเปลี่ยนแปลงทุกปี โปรดดูที่ [mbsonline.gov.au](http://mbsonline.gov.au) สำหรับค่าธรรมเนียมในปัจจุบัน

## ระยะเวลาการรอ

ระยะเวลาการรอคือเวลาที่คุณต้องรอก่อนที่จะได้รับสิทธิประโยชน์ คุณสามารถเคลมผลประโยชน์ตามที่ระบุในกรมธรรม์ของคุณสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการรอ

ระยะเวลาการรออาจมีผลบังคับใช้กับกรมธรรม์หากเคลมค่ารักษาพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับการตั้งครุฑหรืออาการที่มีอยู่ก่อนหน้า ระยะเวลาการรอจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับกรมธรรม์ OSHC ที่คุณซื้อ สามารถดูระยะเวลาการรอที่เกี่ยวข้องได้ในเอกสารข้อความกรมธรรม์ของเรา

## Standard ให้ความคุ้มครอง

- ✓ ไม่กำหนดระยะเวลาการรอสำหรับบริการแพทย์ทั่วไป การดูแล หรือรักษาอาการทางจิตเวช หรือการรักษาฉุกเฉิน
- ✓ ระยะเวลาการรอ 12 เดือนสำหรับอาการที่เกี่ยวข้องกับการตั้งครุฑทั้งหมด
- ✓ ระยะเวลาการรอ 12 เดือนสำหรับอาการป่วยอื่นๆ ที่มีอยู่ก่อนหน้าที่ทั้งหมด

### ระยะเวลาการรอคำนวณจาก:

- วันที่คุณหรือผู้อยู่ในอุปการะของคุณเดินทางมาถึงออสเตรเลีย หรือ
- วันที่ได้รับวีซ่านักศึกษาของคุณ แล้วแต่ว่าในใดจะถึงที่หลัง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารข้อความกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องที่ [allianzcare.com.au/en/policy-wording-documents](http://allianzcare.com.au/en/policy-wording-documents)

## หากคุณต้องการ ความช่วยเหลือ เราพร้อมบริการ



เครื่องมือการดูแลสุขภาพและสุขภาพที่ดีของเรามีให้สำหรับสมาชิก Allianz Care OSHC และได้รับการออกแบบเพื่อทำให้ชีวิตในออสเตรเลียของคุณง่ายขึ้นโดยให้การสนับสนุน คำแนะนำส่วนตัวตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน และอื่นๆ อีกมากมาย



### แอป Allianz MyHealth\*\*

- ✓ เข้าถึงเอกสารกรมธรรม์ OSHC ของคุณได้อย่างง่ายดาย
- ✓ แจ้งเคลมทางการแพทย์
- ✓ ตรวจสอบสถานะการเคลมของคุณ
- ✓ เข้าถึงหมายเลขบริการฉุกเฉิน



### Allianz Care Telehealth - ให้บริการโดย Doctors on Demand\*\*\*

- ✓ พบแพทย์โดยไม่ต้องออกจากบ้าน
- ✓ ให้คำปรึกษาผ่านวิดีโอและโทรศัพท์ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันจากโทรศัพท์ แท็บเล็ต หรือแล็ปท็อปของคุณ
- ✓ แพทย์ออสเตรเลียที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
- ✓ สามารถส่งยาตามใบสั่งแพทย์และเลือกยาบางชนิดให้ไปส่งที่บ้านเพิ่มเติมได้



### Sonder: การดูแลสุขภาพ - ตามความต้องการของคุณ#

- ✓ บริการความปลอดภัย การแพทย์ และสุขภาพจิตตามความต้องการ
- ✓ เครือข่ายผู้เชี่ยวชาญที่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน
- ✓ ประเมินสถานการณ์และเสนอแนวทางแก้ไขและการสนับสนุน
- ✓ ความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ผ่านการแชท หรือไปพบ



สายด่วนความช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด  
24 ชั่วโมงทุกวัน 1800 814 781

[allianzcare.com.au](http://allianzcare.com.au)



กรมธรรม์ประกันสุขภาพนักเรียนต่างชาติของ Allianz Care Australia ได้รับอนุญาตภายใต้สัญญาที่ทำขึ้นระหว่าง Peoplecare Health Limited และรัฐบาลออสเตรเลียผ่านทางกระทรวงสาธารณสุขและการดูแลสุขภาพ Allianz Care ประกันสุขภาพนักเรียนต่างชาติของออสเตรเลียบริการโดย AWP Australia Pty Ltd ABN 52 097 227 177 ซึ่งดำเนินการภายใต้สัญญาซื้อขาย Allianz Care Australia Peoplecare Health Limited ABN 95 087 648 753 ซึ่งเป็นบริษัทประกันสุขภาพเอกชนภายใต้กฎหมายประกันสุขภาพของปี 2007 (Cth) เป็นผู้ดูแลการจัดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันสุขภาพนักเรียนต่างชาติของ Allianz Care Australia App Store และไอที Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. Google Play และไอที Google Play เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC \*\*แอป Allianz MyHealth สามารถเข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่อยู่ในความอุปการะที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีและผู้ถือกรมธรรม์ OSHC ที่อายุไม่ต่ำกว่า 16 ปีเท่านั้น \*\*\*ค่ายาและค่าธรรมเนียมการจัดส่งสมาชิกเป็นผู้ชำระเอง เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับรายละเอียด โปรดดูที่: [allianzcare.com.au/en/doctors-on-demand/terms.html](http://allianzcare.com.au/en/doctors-on-demand/terms.html)\*การเข้าถึง Sonder จัดหาให้กับผู้ถือกรมธรรม์ OSHC หลักของ Allianz Care Australia โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชม [sonder.com/allianzcare](http://sonder.com/allianzcare) สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการสมัครและข้อกำหนดและเงื่อนไข