

# Allianz Care

## Bảo hiểm Y tế cho Sinh viên Quốc tế (Overseas Student Health Cover, OSHC)

Tham gia vào chương trình bảo hiểm của một trong những nhà cung cấp OSHC lớn nhất của Úc



### Tại sao chọn Allianz Care Australia?



#### Tiếp cận mạng lưới y tế rộng lớn của chúng tôi

Nếu có chuyện gì xảy ra, bạn có thể tin cậy vào mạng lưới quốc gia của chúng tôi gồm hàng trăm nhà cung cấp dịch vụ y tế thanh toán trực tiếp.



#### Các công cụ tiên tiến giúp chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

Chúng tôi có rất nhiều ứng dụng và công cụ được thiết kế để giúp cuộc sống dễ dàng hơn thông qua hỗ trợ 24/7, cung cấp lời khuyên cá nhân và hơn thế nữa.



#### Đường dây trợ giúp khẩn cấp 24/7

Chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp bất cứ khi nào bạn cần với dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp 24/7 dành cho các hội viên.



#### Ứng dụng Allianz MyHealth

Giúp bạn dễ dàng gửi yêu cầu bồi thường y tế hoặc truy cập tài liệu hợp đồng bảo hiểm của mình chỉ bằng một nút bấm, mọi lúc, mọi nơi.



#### Hỗ trợ ngay tại trường

Đội ngũ chăm sóc và hỗ trợ trong khuôn viên trường của chúng tôi cam kết cung cấp các dịch vụ y tế quốc tế tốt nhất cho sinh viên.

### Các dịch vụ được bao gồm trong OSHC Standard

OSHC bao gồm nhiều dịch vụ y tế tổng quát và cung cấp cho bạn mức bảo hiểm tương tự như những quyền lợi mà người Úc nhận được từ Medicare.

DỊCH VỤ	MỨC BAO TRẢ <sup>^</sup>
Bác sĩ đa khoa (GP) ngoài bệnh viện	100% phí MBS
Bác sĩ chuyên khoa ngoài bệnh viện	85% phí MBS
Điều trị và lưu trú tại bệnh viện	100% chi phí có thể được bảo hiểm
Xe cứu thương khẩn cấp	100% chi phí
Thuốc kê toa	Chúng tôi sẽ thanh toán phần chênh lệch giữa khoản đồng thanh toán của bệnh nhân PBS và số tiền bạn đã trả cho thuốc (tối đa 50 AUD mỗi mục). Có áp dụng giới hạn hàng năm.
Chụp X-quang và thử máu	85% phí MBS
Bộ phận giả được phẫu thuật cấy ghép	100% quyền lợi tối thiểu trong danh sách bộ phận giả của Chính phủ Liên bang

<sup>^</sup> Có áp dụng thời gian chờ, các loại trừ, giới hạn cũng như điều khoản và điều kiện. Xem trực tuyến tài liệu hợp đồng bảo hiểm để biết thông tin chi tiết tại [allianzcare.com.au](http://allianzcare.com.au)

# Phạm vi bảo hiểm theo hợp đồng OSHC Standard

## Các dịch vụ bệnh viện được bao trả theo hợp đồng bảo hiểm

LOẠI ĐIỀU TRỊ	THỜI GIAN CHỜ
✓ Phục hồi chức năng	Không có*
✓ Dịch vụ tâm thần tại bệnh viện	Không có
✓ Chăm sóc giảm nhẹ	Không có*
✓ Não và hệ thần kinh	Không có*
✓ Mắt (bao gồm cả đục thủy tinh thể)	Không có*
✓ Tai, mũi, họng	Không có*
✓ Amidan, amidan vòm và grommet	Không có*
✓ Xương, khớp và cơ	Không có*
✓ Tái tạo cấu trúc khớp	Không có*
✓ Thận và bàng quang	Không có*
✓ Hệ sinh sản nam	Không có*
✓ Hệ tiêu hóa	Không có*
✓ Thoát vị và ruột thừa	Không có*
✓ Nội soi đường tiêu hóa	Không có*
✓ Phụ khoa	Không có*
✓ Sảy thai và chấm dứt thai kỳ	Thời gian chờ 12 tháng
✓ Hóa trị, xạ trị và liệu pháp miễn dịch cho bệnh ung thư	Không có*
✓ Quản lý cơn đau	Không có*
✓ Da	Không có*
✓ Phẫu thuật vú (cần thiết về mặt y tế)	Không có*
✓ Quản lý bệnh tiểu đường (không bao gồm máy bơm insulin)	Không có*
✓ Tim và mạch máu	Không có*
✓ Phổi và ngực	Không có*
✓ Máu	Không có*
✓ Lưng, cổ và cột sống	Không có*
✓ Phẫu thuật thẩm mỹ và tái tạo (cần thiết về mặt y tế)	Không có*
✓ Phẫu thuật nha khoa (cần thiết về mặt y tế)***	Không có*
✓ Phẫu thuật bàn chân (do bác sĩ phẫu thuật bàn chân đã đăng ký thực hiện)	Không có*
✓ Cấy ghép thiết bị trợ thính	Không có*
✓ Thay khớp	Không có*
✓ Chạy thận cho bệnh suy thận mãn tính	Không có*
✓ Mang thai và sinh nở	Thời gian chờ 12 tháng
✓ Phẫu thuật giảm cân	Không có*
✓ Bơm insulin**	Không có*
✓ Giảm đau bằng thiết bị	Không có*
✓ Nghiên cứu về giấc ngủ	Không có*

\*Thời gian chờ 12 tháng đối với các bệnh trạng có sẵn từ trước

\*\*Bơm insulin được bao trả trong Danh sách Bộ phận giá

\*\*\*Ngoại trừ nha khoa thẩm mỹ

Xin lưu ý: Allianz Care Australia không thanh toán cho bất kỳ quyền lợi nào liên quan tới chi phí phẫu thuật/thủ thuật thẩm mỹ, ví dụ như: phẫu thuật không cần thiết về mặt lâm sàng và mục MBS không được tính phí.

## Dịch vụ bệnh viện bị loại trừ

✗ Dịch vụ hỗ trợ sinh sản

## Quyền lợi ngoài bệnh viện

DỊCH VỤ NGOẠI TRÚ	THỜI GIAN CHỜ
✓ Thăm khám bác sĩ đa khoa - dịch vụ ngoại trú	Không có
✓ Thăm khám bác sĩ chuyên khoa - dịch vụ ngoại trú	Không có*
✓ Bệnh lý	Không có*
✓ Chụp quang tuyến	Không có*
✓ Dịch vụ y tế liên kết	Không có*
✓ Mang thai và sinh nở - dịch vụ ngoại trú	Thời gian chờ 12 tháng
✓ Thuốc kê toa (ngoài bệnh viện)	Không có*

\*Thời gian chờ 12 tháng đối với các bệnh trạng có sẵn từ trước

## Bệnh trạng có sẵn từ trước

Bệnh trạng có sẵn từ trước được định nghĩa trong tài liệu diễn đạt hợp đồng bảo hiểm của chúng tôi là:

- người đó bị đau ốm, bệnh tật hoặc tình trạng bệnh lý; và
- theo ý kiến của bác sĩ y khoa do chúng tôi chỉ định, thì:
  - dấu hiệu hoặc triệu chứng của tình trạng đau ốm, bệnh tật hoặc tình trạng bệnh lý đó đã tồn tại
  - vào bất kỳ thời điểm nào trong khoảng thời gian 6 tháng kết thúc vào ngày người đó được bảo hiểm theo hợp đồng.

Không áp dụng thời gian chờ nếu bạn nhận được bất kỳ loại điều trị nào sau đây:

- dịch vụ từ bác sĩ đa khoa;
- chăm sóc hoặc điều trị tình trạng tâm thần;
- hoặc - khi bác sĩ của chúng tôi xác nhận rằng bạn hoặc người phụ thuộc của bạn cần được điều trị khẩn cấp tại Úc.

## Giải thích các khoản phí theo Biểu Quyền lợi của Medicare (Medicare Benefits Schedule, MBS)

Biểu Quyền lợi của Medicare (MBS) là danh sách các dịch vụ y tế (ví dụ: tư vấn tiêu chuẩn với bác sĩ đa khoa hoặc phẫu thuật tại bệnh viện) được Chính phủ Úc trợ cấp với một khoản phí (được gọi là "phí theo biểu dịch vụ") phải trả cho từng hạng mục.

Phí theo biểu dịch vụ là số tiền mà chính phủ coi là phù hợp cho một trong những dịch vụ này và xác định số tiền mà người dân Úc nhận được khi họ yêu cầu bồi thường bảo hiểm cho dịch vụ y tế thông qua Medicare.

Truy cập [mbsonline.gov.au](http://mbsonline.gov.au) để biết thêm thông tin.

## Chi phí tự trả

Bạn phải trả bất kỳ khoản chênh lệch nào giữa quyền lợi chúng tôi chi trả và khoản phí thực tế do bác sĩ tính, được gọi là chi phí tự trả.

Ví dụ: nếu phí MBS cho tư vấn của bác sĩ đa khoa (general practitioner, GP) là 39,75 AUD và bạn đến thăm khám bác sĩ hết số tiền là 50 AUD. Hợp đồng OSHC của bạn thanh toán 100% phí MBS cho tư vấn bác sĩ đa khoa nên số tiền quyền lợi theo hợp đồng của bạn là 39,75 AUD. Do chi phí đi khám bác sĩ là 50 AUD, chi phí tự trả của bạn sẽ là 10,25 AUD (50 AUD trừ đi số tiền quyền lợi theo hợp đồng là 39,75 AUD).

Để biết thêm ví dụ về chi phí tự trả, vui lòng tham khảo hướng dẫn đơn giản của chúng tôi tại [allianzcare.com.au/en/policy-wording-documents](http://allianzcare.com.au/en/policy-wording-documents)

## Thời gian chờ

Thời gian chờ là khoảng thời gian bạn cần đợi trước khi nhận được quyền lợi bảo hiểm. Bạn có thể yêu cầu thanh toán các quyền lợi có sẵn theo hợp đồng của mình cho các chi phí phát sinh sau khi thời gian chờ kết thúc.

Thời gian chờ có thể áp dụng cho hợp đồng bảo hiểm nếu yêu cầu thanh toán chi phí y tế liên quan đến mang thai hoặc các tình trạng bệnh lý có từ trước. Thời gian chờ sẽ khác nhau tùy thuộc vào hợp đồng OSHC bạn đã mua. Bạn có thể tìm thấy thời gian chờ áp dụng cho hợp đồng của mình được quy định trong tài liệu hợp đồng của chúng tôi.

## Phạm vi bảo hiểm Standard

- ✓ Không áp dụng thời gian chờ đối với các dịch vụ của bác sĩ đa khoa, chăm sóc hoặc điều trị bệnh tâm thần hoặc điều trị cấp cứu
- ✓ Thời gian chờ 12 tháng đối với tất cả các tình trạng liên quan đến thai kỳ
- ✓ Áp dụng thời gian chờ 12 tháng đối với tất cả các tình trạng bệnh lý đã có từ trước

Thời gian chờ được tính từ:

- ngày bạn hoặc người phụ thuộc của bạn đến Úc; hoặc
- ngày thực sự du học của bạn được cấp, tùy thuộc vào ngày nào đến sau.

Để biết thêm thông tin, hãy tham khảo tài liệu hợp đồng tương ứng tại [allianzcare.com.au/en/policy-wording-documents](http://allianzcare.com.au/en/policy-wording-documents)

## Nếu bạn cần hỗ trợ, chúng tôi luôn sẵn lòng



Chúng tôi có rất nhiều công cụ chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần dành cho hội viên Allianz Care OSHC và các công cụ này được thiết kế để giúp cuộc sống của bạn ở Úc dễ dàng hơn với các dịch vụ hỗ trợ 24/7, tư vấn cá nhân và hơn thế nữa.



### Ứng dụng Allianz MyHealth\*\*

- ✓ Dễ dàng truy cập các tài liệu hợp đồng OSHC của bạn
- ✓ Gửi yêu cầu bồi thường y tế
- ✓ Kiểm tra trạng thái yêu cầu bồi thường bảo hiểm của bạn
- ✓ Truy cập số dịch vụ khẩn cấp



### Allianz Care Telehealth - được cung cấp bởi Doctors on Demand\*\*\*

- ✓ Thăm khám với bác sĩ mà không cần rời khỏi nhà
- ✓ Tư vấn qua video và điện thoại 24/7 bằng điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính xách tay của bạn
- ✓ Bác sĩ có trình độ chuyên môn ở Úc
- ✓ Lặp lại đơn thuốc và chọn thuốc có thể được giao đến nhà



### Tìm bác sĩ

- ✓ Truy cập mạng lưới các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán trực tiếp của chúng tôi
- ✓ Chỉ cần nhập mã bưu điện và chọn nhà cung cấp gần nhất
- ✓ Bao gồm các bác sĩ đa khoa, bác sĩ chuyên khoa và chuyên gia sức khỏe tâm thần



**Đường dây trợ giúp khẩn cấp 24/7: 1800 814 781**  
**allianzcare.com.au**

